

# Informace o bezpečnosti

---

Zde naleznete stručné informace o tom, jak bezpečně nakupovat online.

Náš e-obchod nabízí svým zákazníkům prostřednictvím CIB banky možnost bezpečně platit bankovními kartami. Bezpečnost tohoto systému spočívá v oddělení dat. E-obchod obdrží od zákazníka informace o objednávce a CIB Banka obdrží pouze detaily bankovní karty, které jsou potřebné k provedení platby – na 256-bitové TLS zašifrované platební stránce. E-obchod nedostává žádné informace týkající se platební části transakce; tyto údaje jsou dostupné pouze CIB Bance. Po provedení platby jste na stránkách e-obchodu informován o výsledku transakce. Aby bylo možné provádět platby kartou, Váš internetový prohlížeč musí podporovat TLS šifrování.

Cena zakoupeného zboží či služeb, to zn. zaplacená částka, je okamžitě na Vašem účtu zablokována. Prosím přečtete si pozorně následující informace.

## **Vítejte do našeho e-obchodu, který využívá bezpečnostní systém online-plateb CIB Banky.**

Zde naleznete stručné informace o tom, jak bezpečně nakupovat on-line.

### **Na co si dát pozor, při nakupování online:**

- Přečtete si informační leták našeho e-obchodu, jakož i předběžné podmínky pro nákup, a také podmínky doručení a platby.
- Prostudujte si bezpečnostní podmínky e-obchodu, které vám zajistí bezpečnost vašich údajů.
- Uschovejte si údaje o vašem nákupu.
- Uschovejte si záznam platebních údajů vaší transakce (identifikátor transakce, autorizační číslo).
- Ujistěte se, že žádná nepovolaná osoba nemá přístup k důvěrným informacím vaší platební karty.
- Použijte prohlížeč, který podporuje TLS šifrování.

### **O bezpečnosti**

TLS (Transport Layer Security, doslova vrstva bezpečných socketů) je široce uznávaný šifrovací protokol. Naše banka má 256-bitový šifrovací klíč, který chrání komunikační kanál. Firma VeriSign umožňuje CIB Bance použít 256-bitový klíč, který nám umožňuje poskytovat šifrování založené na TLS. Tato šifrovací metoda se v současné době používá v 90% všeho celosvětového elektronického obchodování. Díky funkci TLS prohlížeč software zákazníka zašifruje před převodem údaje držitele karty. Údaje jsou tak do CIB banky zaslány zakódovanou formou, což zabezpečí, že nemohou být rozluštny nepovolanou osobou.

### **Platební karty, které přijímáme**

Online platební systém CIB Banky umožňuje použití platebních karet jako jsou MasterCard/Maestro a VISA a VISA Electron (použití Visa Electron je podmíněné povolením z vystavující banky), stejně jako webové karty specificky určené pro online použití.

### **Postup platby:**

1. Na stránce e-obchodu si vyberte produkt nebo službu, za kterou hodláte zaplatit vaší kartou.
2. Poté budete přesměrováni na bezpečnou platební stránku CIB Banky.
3. Po vložení údajů zahájíte transakci kliknutím na 'Platit'.
4. Po zaplacení budete přesměrován zpátky na stránky e-obchodu, kde obdržíte potvrzení o výsledku transakce.

Po úspěšné transakci platební kartou – což znamená schválení transakce po kontrole platnosti karty a dostupnosti peněžní částky potřebné ke koupi – CIB Banka odečte z účtu držitele karty protihodnotu (kupní cenu) produktu nebo služby.

Pokud z platební stránky nebudete přesměrován zpět na stránku e-obchodu, znamená to, že vaše transakce nebyla úspěšná. Pokud na platební stránce banky kliknete v prohlížeči na tlačítko "Zpět" nebo "Obnovit" nebo zavřete okno prohlížeče dříve než budete přesměrován do e-obchodu, vaše platba nebude úspěšná .

Pokud potřebujete více informací o výsledku některé transakce nebo chcete vědět, proč byla transakce neúspěšná, kontaktujte prosím svou banku.